

2021/6/21 更新

新型コロナウイルスに関する影響につきまして

はじめに、新型コロナウイルスに罹患された方及び関係者の皆様に、心よりお見舞い申し上げます。また、医療機関や行政機関など、感染拡大防止に日々ご尽力されている方々に深く感謝申し上げます。

ザクロ屋の現在の対応につきまして、ご案内申し上げます。

【配送について】

物流や配送などは維持されておりますので、ザクロ屋では、通常どおりのご注文をお受けしております。ですが、お届けに遅れが生じたり、日々変化する状況によっては配送できなくなったりする場合も考えられます。

配送に影響がある場合は、個別にご連絡差し上げますので、何卒ご了承くださいませ。

【コールセンターについて】

2020年（令和2年）4月21日（火）より、コールセンター及び受注体制がリモートワーク（在宅勤務）に変更となっております。ご注文に影響はございません。

尚、ザクロ屋からお客様へのコール発信時、フリーダイヤルの番号ではなく、03から始まる番号（03-5544-9791）での発信となっておりますこと、何卒ご了承くださいませ。

普段とは異なる生活を余儀なくされ、不安のぬぐえない毎日が続いております。一日も早く終息し、皆様やご家族、大切な方々にいつもの生活が戻り、健康な日々を過ごせますよう、心よりお祈り申し上げます。

ザクロ屋